

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Публичный договор (далее - Договор) определяет порядок оказания Исполнителем консультационных платных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Колеснем Игорем Геннадьевичем (свидетельство о государственной регистрации № 190602238, выданного 04.10.2017 Минским городским исполнительным комитетом) в дальнейшем именуемым «Исполнитель», с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» или «Слушатель» согласно разделу 1 настоящего Договора, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных консультационных услуг на возмездной основе в соответствии с условиями Договора (далее - услуги).

«Слушатель» - физическое лицо, которое лично является потребителем услуг по настоящему Договору.

В случае, если настоящий договор заключен с Исполнителем непосредственно Слушателем, то в этом случае «Слушатель» одновременно является «Заказчиком» по настоящему Договору.

В случае, если настоящий договор заключен с Исполнителем не самим «Слушателем» лично, а другим физическим лицом или юридическим лицом в пользу своего работника – «Слушателя», тогда такое другое лицо является «Заказчиком» по настоящему Договору.

1.1.1. Дата начала оказания услуг, программа оказания услуг, график и продолжительность оказания услуг, стоимость услуг, место проведения указаны на сайте Исполнителя, расположенного по интернет-адресу: www.ux-school.by

1.1.2. Иные условия оказания услуг (порядок оплаты, инструкции по оплате и др.) согласуется с «Заказчиком» путем направления Исполнителем письма-приглашения на электронную почту Заказчика (далее - письмо-приглашение);

1.1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются «Слушателям» в группах, т.е. в форме группового обучения «Слушателей», если иное не указано на сайте Исполнителя и в письме-приглашении;

1.1.4. Исполнитель гарантирует, что цена и иные условия, указываемые на сайте Исполнителя, устанавливаются одинаковыми для всех потребителей услуг («Заказчиков»/«Слушателей» - физических лиц), за исключением условий предоставления Исполнителем скидок и акций согласно информации, изложенной на сайте Исполнителя.

1.2. «Заказчик» (далее – «Заказчик» и/или «Слушатель»), являющийся физическим лицом, принимает условия оказания услуг в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. «Заказчик», являющийся юридическим лицом, направляет для получения услуг своих сотрудников (далее – «Слушатели») в соответствии с условиями данного Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Офертой к заключению настоящего Договора является размещение настоящего Договора на сайте Исполнителя (www.ux-school.by) и направление «Заказчику» на указанный им в Заявке адрес электронной почты (п.2.9 настоящего Договора) письма-приглашения, подтверждающего готовность Исполнителя заключить Договор на указанных в письме-приглашении условиях. Исполнитель оставляет за собой право отзыва или изменения письма-приглашения (в том числе изложенных в нем условий оплаты) путем направления повторного письма-приглашения до момента оплаты «Заказчиком» Услуг.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) «Заказчиком» условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) «Заказчиком» условий настоящего Договора является оплата «Заказчиком» стоимости Услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и письмом-приглашением (п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления Исполнителю оплаты стоимости Услуг, произведенной «Заказчиком», в порядке и на условиях, указанных в письме-приглашении на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. В соответствии с п. 3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме в г. Минске, Республика Беларусь.

2.7. Ознакомившись с условиями оказания услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора, размещаемых на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: (www.ux-school.by), Заказчик формирует электронную заявку (в настоящем договоре также Заявка) с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.ux-school.by.

2.8. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет «Заказчику» письмо-приглашение на указанный им в Заявке адрес электронной почты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Заказчика и/или Слушателя:

3.1.1. «Заказчик» обязуется оплатить услуги Исполнителя в сроки, указанные в письме-приглашении;

3.1.2. «Заказчик»/«Слушатель» обязуется сохранять конфиденциальность личной информации других участников оказания услуг, по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе оказания услуг, не передавать и не допускать возможности передачи третьим лицам и использования в коммерческих целях информационно-методического материала, который предоставляется «Заказчику»/«Слушателю» для самостоятельной работы как в печатном, так и в электронном виде, в противном случае несет ответственность согласно законодательству Республики Беларусь и настоящему Договору;

3.1.3. «Заказчик» подтверждает, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора, в том числе в случае, если «Заказчик» заключает настоящий Договор в пользу «Слушателя»;

3.1.4. «Слушатель» обязан присутствовать на занятиях в порядке и на условиях, определяемых Исполнителем в письме-приглашении, либо в процессе оказания услуг, добросовестно относиться к выполнению заданий и требований уполномоченного на оказание услуг лица Исполнителя. В случае невыполнения данных требований гарантия качества оказания Услуг снимается;

3.1.5. «Слушатель» не имеет права требовать в случае опоздания или пропуска занятия объяснения ему пройденного материала в ущерб другим слушателям. Восполнение пропущенного материала может осуществляться индивидуально. В случае некорректного поведения (совершение оскорбительных действий, либо любых других действий, препятствующих нормальному проведению занятия и/или получению услуг другими «Слушателями») «Слушателя» по отношению к сотруднику Исполнителя, уполномоченному на оказание услуг, или другим «Слушателям», «Слушатель» должен, по просьбе сотрудника Исполнителя, покинуть место оказания услуг. В случаях неоднократного (два и более раз) некорректного поведения «Слушатель» может быть также отчислен из группы без возмещения стоимости оказания услуг;

3.1.6. В случае непонимания пройденного материала «Слушатель» обязан на том же занятии, когда это непонимание возникло, предупредить об этом сотрудника Исполнителя, уполномоченного на оказание услуг. Дополнительные занятия могут проводиться отдельно (индивидуально) по согласованному со «Слушателем» графику на основании отдельно заключаемого договора за дополнительную плату. «Слушатель» не имеет права требовать, чтобы такие занятия проводились на плановом занятии в ущерб остальной группе;

3.1.7. «Заказчик» обязан указать корректную информацию при заказе Услуг на сайте Исполнителя по адресу (www.ux-school.by);

3.1.8. Слушатель обязуется:

- добросовестно относиться к освоению предоставляемого Исполнителем материала;
- выполнять требования правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя, указания уполномоченного лица Исполнителя, проводящего занятия;
- не создавать препятствий процессу оказания услуг;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии кожных и инфекционных заболеваний воздержаться от обучения) и не ставить под угрозу здоровье окружающих, не являться на занятия в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- не осуществлять на территории Исполнителя видеосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем;
- не приносить на территорию Исполнителя колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся вещества, ядовитые, окисляющие или корродирующие вещества, запрещенные законом, другие опасные вещества, оружие;

3.1.9. «Заказчик» вправе получать от Исполнителя сведения о результатах обучения «Слушателя».

3.2. Права и обязанности Исполнителя

3.2.1. Исполнитель имеет право определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления консультационных услуг;

3.2.2. Исполнитель обязуется своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги любым способом по соглашению Сторон;

3.2.3. Исполнитель обязуется сохранять и обеспечить конфиденциальность личной информации «Слушателей»;

3.2.4. После оказания услуг, в случае успешного выполнения слушателем выпускной работы и/или теста, иной формы контроля, подтверждающей усвоение «Слушателем» объема знаний, предусмотренных программой, и при условии полной оплаты услуг Исполнителя, Исполнитель выдает «Слушателю» сертификат Исполнителя собственного образца об оказании Услуги;

3.2.5. В случае нарушения Слушателем или Заказчиком требований п.п. 3.1.5-3.1.9. Договора Исполнитель вправе приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору. Внесенная «Заказчиком» стоимость Услуги при этом не возвращается;

3.2.6. Исполнитель вправе:

- привлекать к оказанию услуг третьих лиц;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае нарушения «Заказчиком», «Слушателем» обязательств по п. 3.1.5-3.1.9., правил внутреннего распорядка;
- в одностороннем порядке изменять программу курса, время и место его проведения с обязательным предварительным уведомлением «Заказчика»/«Слушателя». Соответствующее уведомление может быть осуществлено посредством отсылки сообщения в общий чат курса, созданный накануне курса, SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного «Заказчиком»/«Слушателем» в качестве его контактного и (или) на указанный «Заказчиком»/«Слушателем» e-mail по согласованию сторон;

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказываемых Услуги определяется исходя из выбранного «Заказчиком»/«Слушателем» вида услуг и его цены, информация о которых размещена на сайте Исполнителя www.ux-school.by. Указанная стоимость может быть скорректирована с учетом определенных условий, применения скидок и акций Исполнителя.

4.2. Оплата за обучение осуществляется Заказчиком после получения на электронную почту письма-приглашения от Исполнителя в сроки и способами, указанными в письме-приглашении (п. 2.2. настоящего Договора).

4.3. «Заказчики», являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуги посредством:

- безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- через систему «Расчет» (ЕРИП), согласно данным и пути, указанным в письме-приглашении;
- банковской картой онлайн через сайт Исполнителя;
- рассрочки на 2 месяца от Исполнителя;
- картой рассрочки «Халва»;

- рассрочки от 2 до 5 месяцев через банк-партнер «Идея Банка».

Для всех типов карт используется перенаправление в систему Webpay. Доступ к данным карты осуществляется по протоколу безопасной передачи данных TLS, а для осуществления аутентификации держателя карточки используются методы Verified by Visa и MasterCard Securecode.

4.4. «Заказчики», являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, согласно счету Исполнителя, направленного на эл. почту «Заказчика».

4.5. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет «Заказчик».

4.6. Возврат в полном объеме уплаченной «Заказчиком» стоимости услуг происходит только в случаях, когда оказание услуг не наступило по вине Исполнителя.

4.7. Если «Заказчик», оплативший стоимость услуг в полном объеме посредством безналичного банковского или почтового перевода, через систему «Расчет» (ЕРИП) и/или банковской картой онлайн через сайт, уведомил Исполнителя о намерении отказаться от оказания услуг не позднее 7 (семи) календарных дней до начала оказания услуг, возврат уплаченной Заказчиком стоимости услуг производится за минусом 10 (десяти) процентов от уплаченной Заказчиком суммы.

При оплате услуг посредством карты рассрочки «Халва», рассрочки на 2 месяца от Исполнителя и оплате рассрочкой через банк-партнера «Идея Банка» и в остальных ситуациях возврат уплаченной «Заказчиком» стоимости услуг возврату не подлежит.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Предоставление Услуг по Договору «Заказчикам», являющимся юридическими лицами, подтверждается Актом сдачи-приемки услуг. Составленный Акт сдачи-приемки Исполнитель направляет Заказчику. Подписанный Акт сдачи-приемки Заказчик обязан передать Исполнителю по окончании оказания услуг, но не позднее 3 календарных дней с момента окончания срока предоставления Услуг. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и приняты в полном объеме, если Заказчик, в течение 5 календарных дней с момента окончания оказания услуг, не предъявил в письменном виде претензий Исполнителю. При отсутствии письменных претензий, переданных в указанные сроки, Акт приема-сдачи считается подписанным, даже если он не был своевременно передан Исполнителю. Акт может быть подписан сторонами с использованием скан-копий.

5.3. Для «Заказчиков», являющихся физическими лицами, Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и приняты «Заказчиком» в полном объеме, если «Заказчик» в течение 5 календарных дней с момента окончания оказания услуг, не предъявил в письменном виде претензий Исполнителю. При отсутствии письменных претензий акт приема-сдачи Услуг не составляется.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

6.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.6.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

7.2. Пропуск без уважительных причин (уважительные причины - болезнь «Слушателя», а также обстоятельства форс-мажор, признанные таковыми в соответствии с законодательством Республики Беларусь) всех или части занятий не является основанием для возврата «Заказчику» уплаченных за услугу денежных средств.

7.3. «Заказчик» и «Слушатель» несут ответственность за причинение убытков, вреда, в том числе имущественного, Исполнителю и/или другим Заказчикам, Слушателям, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. При не произведении оплаты «Заказчиком» в сроки, предусмотренные пунктом 4.2. настоящего договора, Заявка «Заказчика» аннулируется.

8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров.

8.2. Если сторонам не удастся достичь согласия путем переговоров, то любой спор, разногласие или требования, возникающие из данного договора или касающиеся его нарушения, подлежат разрешению в уполномоченных судах Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с «Заказчиком», обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу (www.ux-school.by), не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением стоимости) признается согласием и присоединением «Заказчика» и/или «Слушателя» к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.2. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, используемые при заключении настоящего Договора, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

9.4. Заключая настоящий Договор, «Заказчик», «Слушатель» тем самым подтверждает, что:

- вся информация, которую он предоставляет Исполнителю, является полной, достоверной и точной;

- осознает и соглашается, что информация, предоставленная им, может быть доступна третьим лицам в силу требований законодательства Республики Беларусь;

- подтверждает, что ознакомлен с тем, что в случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора;

- соглашается на запись, фотосъемку и видеосъемку изображения и (или) голоса «Заказчика» и/или «Слушателя» во время обучения, их публикацию Исполнителем на Сайте Исполнителя, а также в любом средстве массовой информации, включая, помимо прочего, телевидение, радио, Интернет, газеты, журналы и другие средства рекламы или маркетинга в связи с настоящим оказанием услуг и (или) иными мероприятиями Исполнителя. «Заказчик»/«Слушатель» не имеет право на какое-либо вознаграждение за такое использование;

9.5. Заключая настоящий Договор, «Заказчик» и/или «Слушатель» тем самым подтверждает свое согласие на:

- осуществление Исполнителем сбора, обработки, хранения, использования, указанных в Заявке собственных персональных данных согласно ст.ст. 17 и 18 Закона Республики Беларусь № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 г.;

- включение Исполнителем предоставленной «Заказчиком» и/или «Слушателем» в рамках оказания услуг информации (сообщения и обратная связь, фото/видео с изображением «Заказчика» и/или «Слушателя», персональные данные) в базу Исполнителя;

- использование Исполнителем контактных данных «Заказчика» и/или «Слушателя» для рассылки новостей Исполнителя, приглашений на мероприятия Исполнителя, информационных опросов и прочее.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Колесень Игорь Геннадьевич

220141, Беларусь, г. Минск, ул. Шугаева, 23-1-98

УНП 190602238

Р/С BY03ALFA30132172600080270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» БИК ALFABY2X

г. Минск, пр-т Независимости 177

Тел.: +375 29 863-06-57 E-mail: hello@ux-school.by



И.Г. Колесень